



FORMULAIRE DE RETOUR

à joindre impérativement à l'intérieur de votre colis retour

Nom :

Prénom :

Date de la commande :

Référence de la commande:

ATTENTION : Conformément à nos conditions de vente vous avez jusqu'à 15 jours maximum après réception de votre colis pour nous retourner vos articles. Au delà de ce délais aucun article ne sera échangé ou remboursé. De plus, les articles soldés, accessoires ou produits cosmétiques ne sont ni repris ni échangés. L'échange ou le remboursement se fera uniquement sur le prix d'achat des produits ; Les frais liées aux frais port ne sont pas remboursable.

Motif du retour

<i>Motif du retour</i>		
<input type="checkbox"/> Echange	<input type="checkbox"/> Remboursement	<input type="checkbox"/> Avoir

- ❖ Remplir le formulaire lisiblement et glissez-le à l'intérieur de votre colis
- ❖ Pensez à **préciser la taille** voulue pour les échanges
- ❖ Pensez à remettre les articles dans leur **bon emballage**, les chaussures dans leurs boites non scotchées et placées dans une boite prévue pour le transport des colis postaux. (la boite à chaussure ne doit **PAS être utilisée** comme emballage pour le colis directement) Si la boite d'envoi n'est pas conforme, des frais de pénalité à hauteur de 5€ seront automatiquement déduits du remboursement.
- ❖ Aucun retour ne doit se faire par Mondial Relay , nous n'acceptons les retours que par colissimo (veillez à conserver la preuve du dépôt de colis ainsi que le numéro de suivi qui pourra vous être demandé)

Adresse de Retour

Aliko Sonia
11 rue Paul Verlaine
26800 portes-lès-valence

Les retours sont traités **sous 4 à 10 jours après réception** de votre colis (Hors week-end et jour férié).